



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## (AGB) Stand: März 2026

### § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

#### 1.1 Ausschließliche Geltung gegenüber beruflich Tätigen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten ausschließlich für Geschäftsbeziehungen mit Personen, die die Leistungen in Ausübung ihrer **gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit** nutzen. Hierzu gehören insbesondere:

- Niedergelassene Ärzte und Zahnärzte
- Psychologische Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten
- Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- Sonstige Angehörige der Heilberufe
- Gewerbetreibende und Kaufleute
- Juristische Personen des privaten und öffentlichen Rechts
- Öffentlich-rechtliche Sondervermögen

**Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind von der Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.**

#### 1.2 Kundenerklärung

Der Kunde versichert mit Vertragsschluss, dass er die von uns angebotenen Leistungen ausschließlich zu Zwecken seiner **gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit**, insbesondere zum Betrieb einer Arzt-, Psychotherapeuten- oder sonstigen Praxis bzw. eines Gewerbebetriebs, in Anspruch nimmt. Er handelt damit als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und nicht als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Die gesetzlichen Vorschriften zum Verbraucherschutz, insbesondere die §§ 312 ff. BGB über Fernabsatzverträge und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge, finden auf die mit uns geschlossenen Verträge keine Anwendung.

## 1.3 Geltung für alle Leistungen

Diese AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen, insbesondere für:

- Wartung und Support von Praxisverwaltungssoftware (PVS)
- Einrichtung und Betreuung der Telematikinfrastruktur (TI)
- IT-Dienstleistungen, Systemadministration und technischer Support
- Verkauf von Hardware, Software und IT-Zubehör
- Vermietung von Hardware-Firewalls und NAS-Systemen anderen Systemen und SaaS-Lösungen
- Beratungsleistungen im IT-Bereich

## 1.4 Ausschluss abweichender Bedingungen

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender Bedingungen des Kunden die Leistung vorbehaltlos ausgeführt wird.

# § 2 Vertragsschluss und Leistungsumfang

## 2.1 Angebote und Vertragsschluss

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung, durch Ausführung der Leistung oder durch Lieferung der Ware zustande.

## 2.2 Leistungsbeschreibung

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, dem Angebot oder der Auftragsbestätigung. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

## 2.3 Änderungen und Anpassungen

Wir behalten uns das Recht vor, die vertraglich vereinbarten Leistungen zu ändern oder anzupassen, sofern dies technisch erforderlich ist und dem Kunden zumutbar ist. Dies gilt insbesondere bei Änderungen von Softwareversionen, Sicherheitsupdates oder gesetzlichen Vorgaben (z.B. TI-Komponenten).

# § 3 Pflichten des Kunden

## 3.1 Mitwirkungspflichten

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung erforderlichen Mitwirkungshandlungen rechtzeitig und vollständig zu erbringen. Hierzu gehören insbesondere:

- Bereitstellung erforderlicher Informationen, Zugangsdaten und Dokumentationen

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

kontakt@nachhaltigkeit.it  
www.nachhaltigkeit.it

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

- Sicherstellung der technischen Voraussetzungen (Internetverbindung, Stromversorgung, etc.)
- Benennung qualifizierter Ansprechpartner
- Durchführung regelmäßiger Datensicherungen
- Unverzügliche Meldung von Störungen und Mängeln

## 3.2 Datensicherung

Der Kunde ist für die regelmäßige und vollständige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Dies gilt auch dann, wenn Wartungs- oder Serviceleistungen durch uns erbracht werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für Datenverluste, die durch unterlassene oder fehlerhafte Datensicherung des Kunden entstehen.

## 3.3 Pflegliche Behandlung gemieteter Hardware

Bei Vermietung von Hardware ist der Kunde verpflichtet:

- Die Mietsache pfleglich und sachgerecht zu behandeln
- Die Hardware nur vertragsgemäß und unter Beachtung der Herstellervorgaben zu nutzen
- Keine eigenmächtigen Reparaturen, Umbauten oder Modifikationen vorzunehmen
- Mängel, Beschädigungen oder Verlust unverzüglich zu melden
- Die Hardware vor Diebstahl, Beschädigung und unsachgemäßer Nutzung zu schützen

## 3.4 Haftung bei Pflichtverletzung

Kommt der Kunde seinen Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten nicht nach, trägt er die daraus resultierenden Mehrkosten und haftet für entstandene Schäden.

# § 4 Preise, Vergütung und Zahlungsbedingungen

## 4.1 Preise

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sofern nicht anders vereinbart, gelten die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Preise.

## 4.2 Preisanpassungen

Bei Dauerschuldverhältnissen (Wartungsverträge, Mietverträge) sind wir berechtigt, die Preise mit einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen zum Monatsende anzupassen, wenn sich die Kostenfaktoren (Personal-, Material-, Lizenzkosten) erhöhen. Der Kunde hat in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Preisanpassungsmitteilung.

## 4.3 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei wiederkehrenden Leistungen kann Vorauszahlung oder SEPA-Lastschriftmandat vereinbart werden.

## 4.4 Verzug

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

kontakt@nachhaltigkeit.it  
www.nachhaltigkeit.it

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten. Bei Zahlungsverzug sind wir ferner berechtigt, die Erbringung weiterer Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

## **§ 5 Lieferung, Lieferzeit und Gefahrübergang**

### **5.1 Lieferzeit**

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt wurden. Lieferfristen beginnen mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor vollständiger Klärung aller Ausführungsdetails und Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden.

### **5.2 Höhere Gewalt**

Bei höherer Gewalt, unvorhersehbaren Betriebsstörungen, behördlichen Maßnahmen, Streik, Aussperrung oder sonstigen Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, verlängern sich Liefer- und Leistungsfristen angemessen. Dies gilt auch für Lieferverzögerungen bei unseren Zulieferern.

### **5.3 Gefahrübergang**

Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder an einen vom Kunden benannten Empfänger über. Bei Versendung geht die Gefahr bereits mit Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer über.

## **§ 6 Hardware-Vermietung**

### **6.1 Mietdauer und Kündigung**

Die Mindestmietdauer beträgt, sofern nicht anders vereinbart, 24 Monate. Der Mietvertrag verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestmietdauer oder zum Ende einer Verlängerungsperiode gekündigt wird.

### **6.2 Instandhaltung und Instandsetzung**

Die Instandhaltung und Instandsetzung der Mietsache erfolgt durch uns während der vereinbarten Servicezeiten. Alle Reparatur- und Wartungsarbeiten dürfen ausschließlich von uns oder von uns beauftragten Dritten durchgeführt werden.

### **6.3 Austausch und Ersatzgeräte**

Wir sind berechtigt, die Mietsache oder einzelne Komponenten zum Zwecke der Wartung, Reparatur oder Modernisierung gegen gleichwertige Geräte auszutauschen. Ein Anspruch auf Bereitstellung eines Ersatzgerätes während der Reparaturzeit besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

### **6.4 Rückgabe der Mietsache**

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

[kontakt@nachhaltigkeit.it](mailto:kontakt@nachhaltigkeit.it)  
[www.nachhaltigkeit.it](http://www.nachhaltigkeit.it)

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

Bei Vertragsende ist die Mietsache vollständig, gereinigt und im vertragsgemäßen Zustand (normale Abnutzung ausgenommen) zurückzugeben. Der Kunde haftet für Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen.

## **6.5 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte oder vermietete Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum.

# **§ 7 Gewährleistung**

## **7.1 Mängelanzeige**

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Waren unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel zu prüfen. Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung, schriftlich anzuzeigen. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige gilt die Ware als genehmigt.

## **7.2 Nacherfüllung**

Bei berechtigten Mängelrügen erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Dem Kunden ist eine angemessene Frist zur Nacherfüllung einzuräumen. Schlägt die Nacherfüllung nach angemessenen Versuchen fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

## **7.3 Gewährleistungsfrist**

Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Gefahrübergang. Dies gilt nicht bei arglistig verschwiegenen Mängeln oder Personenschäden.

## **7.4 Software und Lizenzen**

Für Software, Lizenzen und Cloud-Dienste Dritter gelten ausschließlich die Gewährleistungsbestimmungen der jeweiligen Hersteller oder Lizenzgeber. Wir übernehmen keine Gewährleistung für Software Dritter, soweit wir nicht selbst Hersteller sind.

## **7.5 Ausschluss bei Fremdeingriffen**

Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde oder Dritte ohne unsere Zustimmung Änderungen, Reparaturen oder Eingriffe an Hard- oder Software vornehmen oder die Produkte unsachgemäß nutzen.

# **§ 8 Haftungsbeschränkung**

## **8.1 Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit**

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen,

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

kontakt@nachhaltigkeit.it  
www.nachhaltigkeit.it

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

haften wir unbeschränkt. Gleiches gilt bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

## **8.2 Haftung bei leichter Fahrlässigkeit**

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

## **8.3 Haftungshöchstbetrag**

Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ist pro Schadensfall auf die Höhe der für den konkreten Auftrag vereinbarten Vergütung, maximal jedoch auf EUR 25.000,00, begrenzt. Die Gesamthaftung bei Dauerschuldverhältnissen ist auf die Höhe der Jahresvergütung, maximal jedoch auf EUR 50.000,00, begrenzt.

## **8.4 Ausschluss der Haftung für indirekte Schäden**

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Produktionsausfälle oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsnormen entgegenstehen.

## **8.5 Datenverlust**

Für Datenverluste haften wir nur insoweit, als der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre. Die Haftung ist in diesem Fall beschränkt auf den typischen Wiederherstellungsaufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden angefallen wäre.

## **8.6 Produkthaftung**

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **8.7 Haftung für Drittprodukte und Zulieferer**

Für Leistungen, Produkte und Komponenten Dritter (z.B. Hardware-Hersteller, Software-Anbieter, TI-Anbieter, Telekommunikationsdienstleister) übernehmen wir keine Haftung, soweit die Mängel im Verantwortungsbereich des Drittherstellers liegen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, unsere Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche gegen den Dritthersteller an den Kunden abzutreten.

## **8.8 Verjährung**

Schadensersatzansprüche verjähren – soweit gesetzlich zulässig – innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

[kontakt@nachhaltigkeit.it](mailto:kontakt@nachhaltigkeit.it)  
[www.nachhaltigkeit.it](http://www.nachhaltigkeit.it)

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

## **8.9 Mitverschulden und Schadensminderungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen des Zumutbaren zur Vermeidung und Minderung von Schäden beizutragen. Insbesondere hat der Kunde seine Daten regelmäßig zu sichern und Störungen unverzüglich zu melden.

## **§ 9 Vertragslaufzeit und Kündigung**

### **9.1 Vertragslaufzeit bei Dauerschuldverhältnissen**

Verträge über Wartung, Support und Hardware-Vermietung haben eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, sofern nicht abweichend vereinbart. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

### **9.2 Ordentliche Kündigung**

Die ordentliche Kündigung bedarf der Schriftform (§ 126 BGB) oder der Textform (z.B. E-Mail) und muss unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfrist erfolgen.

### **9.3 Außerordentliche Kündigung**

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei:

- Zahlungsverzug von mehr als zwei Monatsraten
- Erheblicher Verletzung vertraglicher Pflichten trotz Abmahnung
- Insolvenz oder drohender Zahlungsunfähigkeit des Vertragspartners
- Schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB

### **9.4 Folgen der Kündigung**

Bei Vertragsbeendigung sind alle vermieteten Gegenstände unverzüglich zurückzugeben. Noch ausstehende Zahlungen werden sofort fällig. Bereits erbrachte Leistungen werden nicht erstattet.

## **§ 10 Datenschutz und Datensicherheit**

### **10.1 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

### **10.2 Auftragsverarbeitung**

Soweit wir personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeiten (z.B. bei Wartung von PVS-Systemen mit Patientendaten), wird ein separater Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

[kontakt@nachhaltigkeit.it](mailto:kontakt@nachhaltigkeit.it)  
[www.nachhaltigkeit.it](http://www.nachhaltigkeit.it)

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

## **10.3 Verantwortlichkeit**

Der Kunde bleibt Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinne für die von ihm erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten (insbesondere Patientendaten). Wir sind verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit zu treffen.

## **10.4 Geheimhaltung**

Wir verpflichten uns, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen vertraulichen Informationen, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse streng vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

# **§ 11 Urheberrechte und Nutzungsrechte**

## **11.1 Urheberrechte**

Alle von uns erstellten Unterlagen, Konzepte, Dokumentationen, Software und sonstige Arbeitsergebnisse bleiben unser geistiges Eigentum. Eine Weitergabe an Dritte oder Vervielfältigung bedarf unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

## **11.2 Nutzungsrechte**

Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die vertragsgemäße Nutzung der überlassenen Software und Dokumentationen. Eine Weitergabe an Dritte, Unterlizenzierung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet.

# **§ 12 Abtretungs- und Aufrechnungsverbot**

## **12.1 Abtretung**

Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen uns ist ausgeschlossen, es sei denn, wir stimmen dem ausdrücklich schriftlich zu.

## **12.2 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

Der Kunde kann gegen unsere Forderungen nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

# **§ 13 Schlussbestimmungen**

## **13.1 Schriftform**

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sowie sämtliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

## **13.2 Salvatorische Klausel**

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

kontakt@nachhaltigkeit.it  
www.nachhaltigkeit.it

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

### **13.3 Anwendbares Recht**

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

### **13.4 Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, unser Geschäftssitz. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

### **13.5 Elektronische Kommunikation**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Kommunikation auch auf elektronischem Wege (E-Mail, Online-Portal, Instant Messenger, SMS) erfolgen kann. Wichtige Erklärungen (Kündigungen, Mahnungen) erfolgen jedoch in Textform gemäß § 126b BGB oder Schriftform gemäß § 126 BGB.

---

**Diese AGB gelten ab dem 01. März 2026.**

nachhaltigke-it GmbH  
Stubertal 65  
D-45149 Essen

T: +49 201-85896332

[kontakt@nachhaltigkeit.it](mailto:kontakt@nachhaltigkeit.it)  
[www.nachhaltigkeit.it](http://www.nachhaltigkeit.it)

Amtsgericht Essen: HRB 29534  
Geschäftsführer: Holger Hofmann  
USt.-ID: DE321001789